

Matriz de Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas

Proceso:	Administración de los Recursos
Procedimiento:	Formación y Actualización del Capital Humano (7.2)
Responsable:	Departamento de Recursos Humanos
Verificó:	Subdirección de Servicios Administrativos
Fecha de revisión de la matriz:	1 de julio 2024

PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS
TecNM	<ul style="list-style-type: none"> Personal directivo y de funciones administrativas y de apoyo a la educación capacitados y/o actualizados 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de PAC Desempeño eficiente del servicio educativo Operatividad funcional de áreas del ITCHINÁ Toma de decisiones asertiva del personal directivo y administrativo y de apoyo a la educación.
Organismos Externos (Acreditadores/ Certificadores)	<ul style="list-style-type: none"> Demostrar la capacitación al personal constante 	<ul style="list-style-type: none"> Formación y actualización pertinente Operatividad funcional de áreas del ITCHINÁ Toma de decisiones asertiva del personal directivo y administrativo y de apoyo a la educación.
Estudiante del ITCHINÁ	<ul style="list-style-type: none"> Operatividad de las diferentes funciones y áreas de soporte a la educación 	<ul style="list-style-type: none"> Desempeño eficiente del servicio Operatividad funcional de áreas Toma de decisiones asertiva.